



Richtlinien für Retouren

der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG, gültig ab 01.09.2023 -Ambulanter Markt-

Retourenanmeldung

- Retouren bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG. Es besteht, außer bei mangelhafter Ware, Falschlieferungen und im Falle eines Rückrufes, kein Rechtsanspruch auf die Retournierung der Ware. Aus Kulanzgründen und im Sinne einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit ist die B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG ausnahmsweise bereit, Retouren mangelfreier Ware zu akzeptieren. Eine Rücknahme der Ware aus Kulanz begründet keine Verpflichtung für B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG in ähnlichen Fällen gleichermaßen zu handeln. B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG ist nicht gesetzlich verpflichtet die mangelfreie Ware umzutauschen.
- Wird der Retoure der Waren zugestimmt und nichts gesondert vereinbart, wird diese von der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG organisiert.
- Wir bitten Sie, von Anfragen nach Retouren bei einem Warenwert von unter 250 € abzusehen. Zu retournierende Ware muss durch Sie direkt bei uns bezogen worden sein. Außerdem muss sie original verpackt, verkehrsfähig gemäß AMG/MPG sein und eine ausreichende Haltbarkeit vorweisen.
 - Bitte haben Sie Verständnis, dass für Warenrücksendungen, die Sie ohne vorherige Absprache einsenden, KEINE Gutschrift sowie eine Vernichtung der Ware erfolgt.
- Fertigarzneimittel müssen ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und dürfen Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben. Dies bitten wir Sie bei der Retourenabholung mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.
- Folgende Produkte sind grundsätzlich von einer Retoure ausgeschlossen:
 - verfallene, gebrauchte, defekte und kontaminierte Ware
 - Betäubungsmittel
 - serialisierte Arzneimittel
 - kundenspezifische Sonderanfertigungen
 - kühlkettenpflichtige Produkte - temperatursensitive Produkte
 - Instrumentarium
- Um eine Retoure anzufragen, senden Sie bitte Ihre Anfrage an die Ihnen bekannten Ansprechpartner im Kundenservice per Mail oder Fax

Rückgabegrund	Gutschrift	Bemerkung
Übervorräte, Lagerbereinigung,Falschbestellung	80 %	20 % Bearbeitungskostenanteil. Voraussetzung: Verkehrsfähiger Zustand gemäß AMG/MPG.

Artikel "Außer Vertrieb"	100 %	Bei Anmeldung innerhalb 3 Wochen nach Erscheinen der Außer-Vertrieb-Meldung in der IFA-Datenbank (Datenbank der Informationsstelle für Arzneimittel).
--------------------------	-------	---

Diese Richtlinie (Version 3) und die entsprechenden Formulare finden Sie auf unserer Homepage unter www.bbraun.de/download-kundendokumente.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der B.Braun Deutschland GmbH & Co. KG unverändert.

B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG | Kundenservice | Deutschland | www.bbraun.de

