



AUSGABE
29

EndoNovitas

INNOVATION, FLEXIBILITÄT UND PARTNERSCHAFT

AESCULAP® Geräte-Servicevertrag

Herstellerservice
Budgetsicherheit
Produkt-Einsatzbereitschaft

AESCULAP® GERÄTE-SERVICEVERTRAG

DIE KOSTEN IM GRIFF BEHALTEN



Herstellerservice

Beinhaltet eine professionelle, den Herstellerangaben entsprechende und werterhaltende Instandhaltung und Reparatur. Dazu gehören auch Serviceleistungen, welche den Anwender entlasten und Prozesse vereinfachen.



Budgetsicherheit

Planbare Kosten und Transparenz über einen definierten Zeitraum geben Planungssicherheit und den notwendigen Spielraum über das vorhandene Budget.



Werterhalt

Turnusmäßige Inspektion, Überprüfungen und ggf. Reparatur sind die Grundlage für Langlebigkeit und Ausfallsicherheit. Sie tragen dazu bei, den Wert der Produkte lange zu erhalten.



Im Operationssaal ist hohe Präzision und Zuverlässigkeit gefragt – sowohl von den dort arbeitenden Menschen als auch von den eingesetzten Geräten. Nur, wenn alles wie am Schnürchen zusammenläuft, sind Versorgungsqualität und Wirtschaftlichkeit sichergestellt.

Wir bei Aesculap wissen, dass dazu auch die verlässliche Instandhaltung Ihrer Endoskopie-Geräte gehört. Deshalb suchen wir mit Ihnen einen für Ihr Haus passenden AESCULAP® Geräte-Servicevertrag aus. Regelmäßige Inspektionen, der Austausch von Kleinteilen und eine Hotline gehören bei uns zum Standard. Schulungen von Mitarbeitern oder eine 24-Stunden-Service können je nach Servicepaket hinzu gebucht werden.

Lassen Sie uns gemeinsam dafür sorgen, dass im OP alles rund laufen kann.



Einsatzbereitschaft

Nichts ist ärgerlicher, prozess- und kostenintensiver, als wenn Equipment vor oder während einer OP ausfällt. Planbare Inspektionen und Überprüfungen können dies im erheblichen Maß vermeiden.



Wirtschaftlichkeit

Nichts ist wirtschaftlicher als hervorragende Qualität und die Funktionsfähigkeit des vorhandenen Equipments. Dies trägt wesentlich zu einem reibungslosen OP-Ablauf bei.



Original-Ersatzteile

Qualitätsüberwachte Reparaturstandards und Original-Ersatzteile sind das Fundament für ein konstant hohes Qualitätsniveau. Sie bilden die Grundlage für die einwandfreie Funktion und Zuverlässigkeit.



Leistungsumfang	BASIS	STANDARD	PREMIUM
Automatische Benachrichtigung des Kunden zur jährlichen Überprüfung inkl. Terminplanung	✓	✓	✓
Jährlicher Funktionscheck inklusive Überprüfung der elektrischen Sicherheit	✓	✓	✓
Vollständige Dokumentation der jährlichen Überprüfung für den Kunden	✓	✓	✓
Aushändigung eines Gerätebuchs mit Gerätestammdaten	✓	✓	✓
Technikereinsätze vor Ort bei Funktionsstörungen	X	✓	✓
Austausch/Ersatz von definierten Kleinteilen (z.B.: Gerätefüße)	✓	✓	✓
Reparatureinsätze vor Ort inkl. aller benötigter Ersatzteile	X	✓	✓
Wiederherstellung der Funktionsbereitschaft innerhalb von 24 Stunden	X	X	✓
Reparaturaustausch von defekten Geräte/Komponenten durch baugleiche, welche beim Kunden verbleiben	X	✓	✓
12-monatige Gewährleistung für Geräte/Komponenten, welche durch baugleiche getauscht wurden	X	✓	✓
Softwareupdates im Rahmen der kontinuierlichen Produktverbesserung	X	X	✓
Wiederholende jährliche Schulung des OP-Personals in der Handhabung der Geräte	X	X	✓
Basisschulung für Medizintechniker zur Fehleranalyse	X	X	✓
Hotline und E-Mail Account zur Beratung und Unterstützung in technischen Angelegenheiten	✓	✓	✓
Jährliche Auswertung über die Ausfälle und Darstellung von Optimierungspotential	X	✓	✓

FAXANTWORT



Ja, ich

- möchte einen Servicevertrag abschließen
- benötige ein Angebot
- benötige weitere Informationen
- habe noch folgenden Wunsch: _____

Meine Adresse:

Name / Titel

Klinik

Abteilung / Funktion

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Tel.

- Ja, ich bin einverstanden, dass mich die Aesculap AG und B. Braun Melsungen AG schriftlich über Angebote und Produkte informieren und meine Daten im B. Braun Konzernverbund weitergegeben werden. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Dazu genügt eine formlose E-Mail oder ein Brief an die unten angegebene Adresse.

Datum / Unterschrift

Senden Sie uns Ihre Antwort per Brief oder via Fax an:

Aesculap AG | Christian Lompat – SGMCTe | Tel. +49 (0)7461 95-31241 | Fax +49 (0)7461 95-2131
e-Mail: endoskopie@aesculap.de | Am Aesculap-Platz | 78532 Tuttlingen | Deutschland | www.aesculap.de