

Ezequiel Fernandez Castelao

- Diplom Psychologe
 - ▶ Arbeits- und Organisationspsychologie
- Forschung
 - ▶ Kommunikation und Koordination in medizinischen Teams
 - ▶ Kommunikation zw. Arzt/Ärztin und Patienten bzw. Angehörigen
- Coaching, Supervision und Organisationsentwicklung
 - ▶ Führungskräfte/Change Management (AOK)
 - ▶ Start-ups (Bundesministerium für Wirtschaft und Energie)
 - ▶ Fallmanager/Innen (Job Center)

Zielführende Koordination im Schock-OP

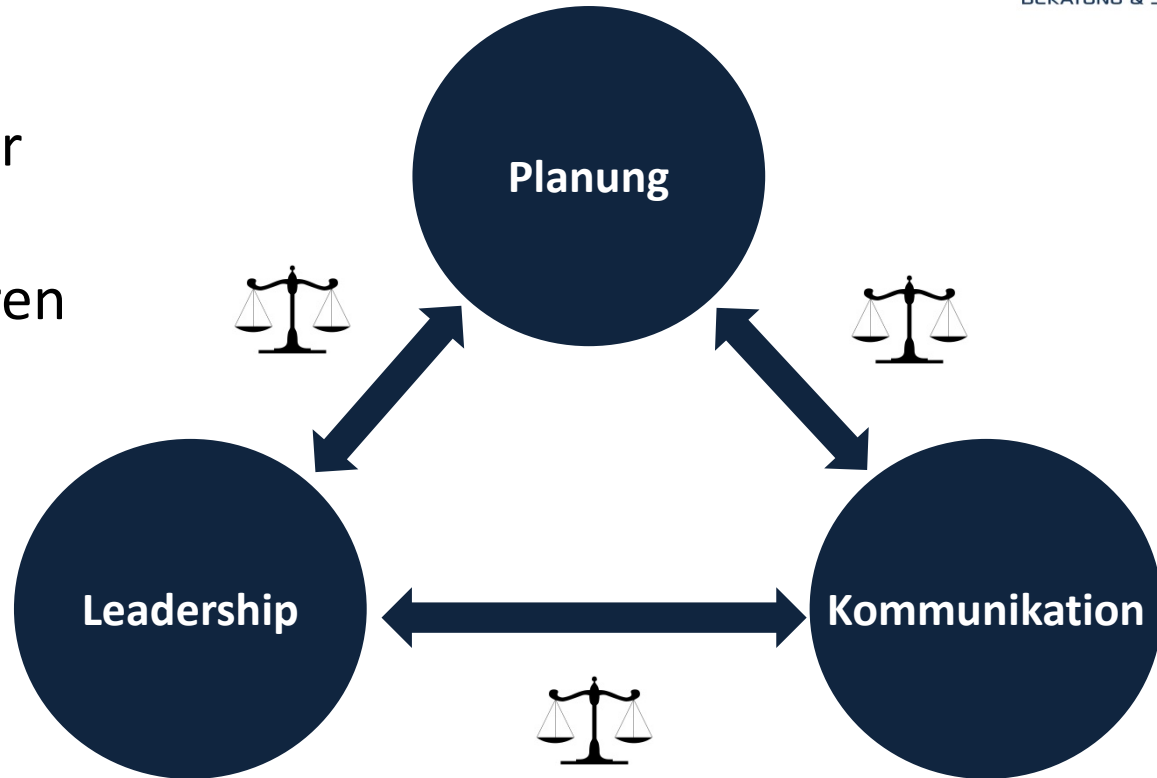
Leadership, Kommunikation und
Planung als Schlüsselfaktoren

Systematische Literaturübersicht

- Fragestellung:
 - ▶ Welche **Faktoren der Teamkoordination** stehen im **positiven** Zusammenhang mit Performanz?
- Setting:
 - ▶ CPR und Trauma Resuscitation
- Einschlusskriterium:
 - ▶ Empirische Evidenz unter Erfüllung von wissenschaftlichen Qualitätskriterien

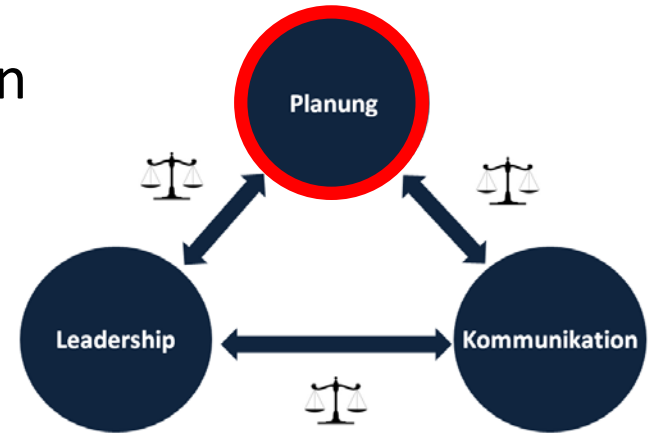
Ergebnis

- Ausbalancierter Dreiklang der Schlüsselfaktoren



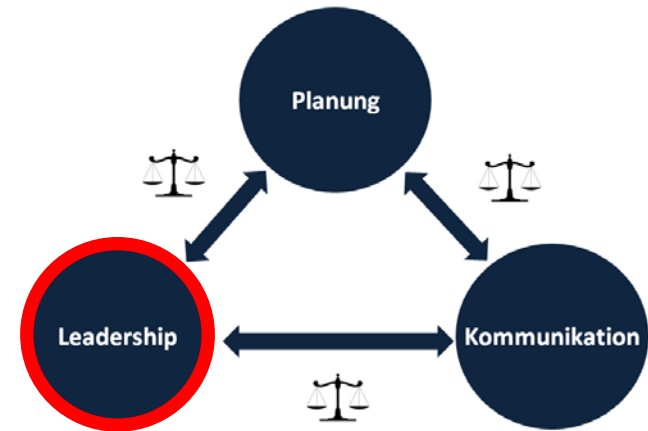
Verhaltensanker

- Transparente Zuständigkeiten und Fachkompetenzen
- Geteiltes Wissen über die Algorithmen und Prozesse
- Transparenz über die Ziele und den Pfad zum Ziel



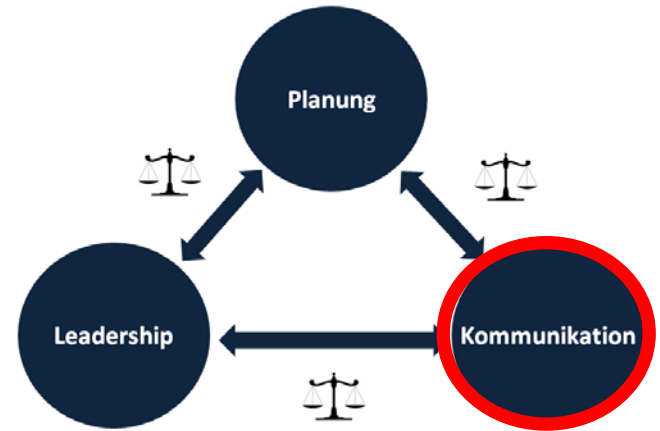
Verhaltensanker

- Wiederkehrende Schleifen von Monitoring und Rückmeldung
- Schaffung von Prozessklarheit
- Tragen von Verantwortung
- Vermittlung von Fachwissen
- Agile (Um)Steuerung → Anpassung an die Situation **und** an das Team



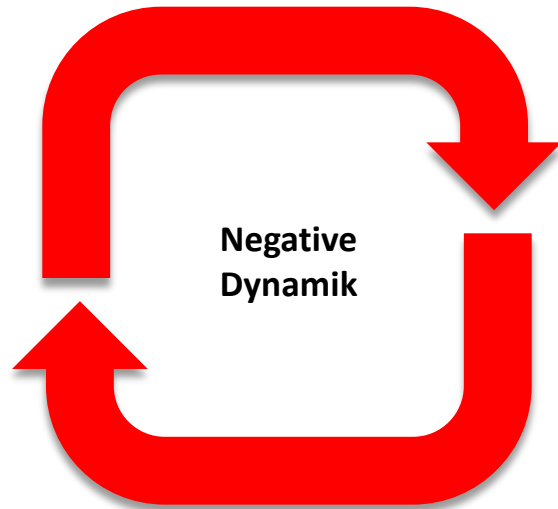
Verhaltensanker

- Personenbezogene Ansprachen
 - Geschlossene Kommunikationszyklen
-
- Der „richtige“ Ton....



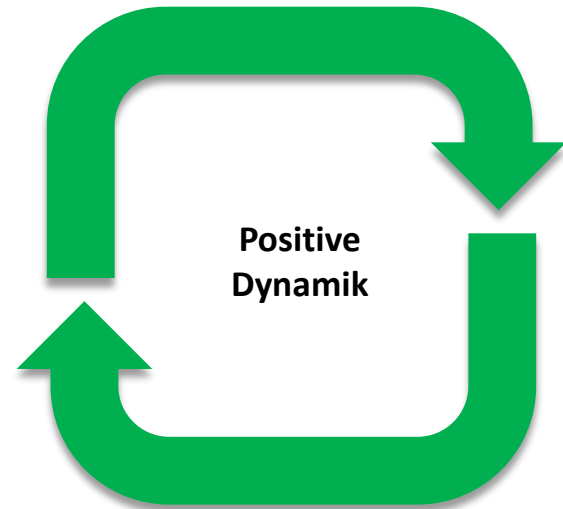
Der große Unterschied

Aggressiver, negativer und
destruktiver Ton der Führungskraft



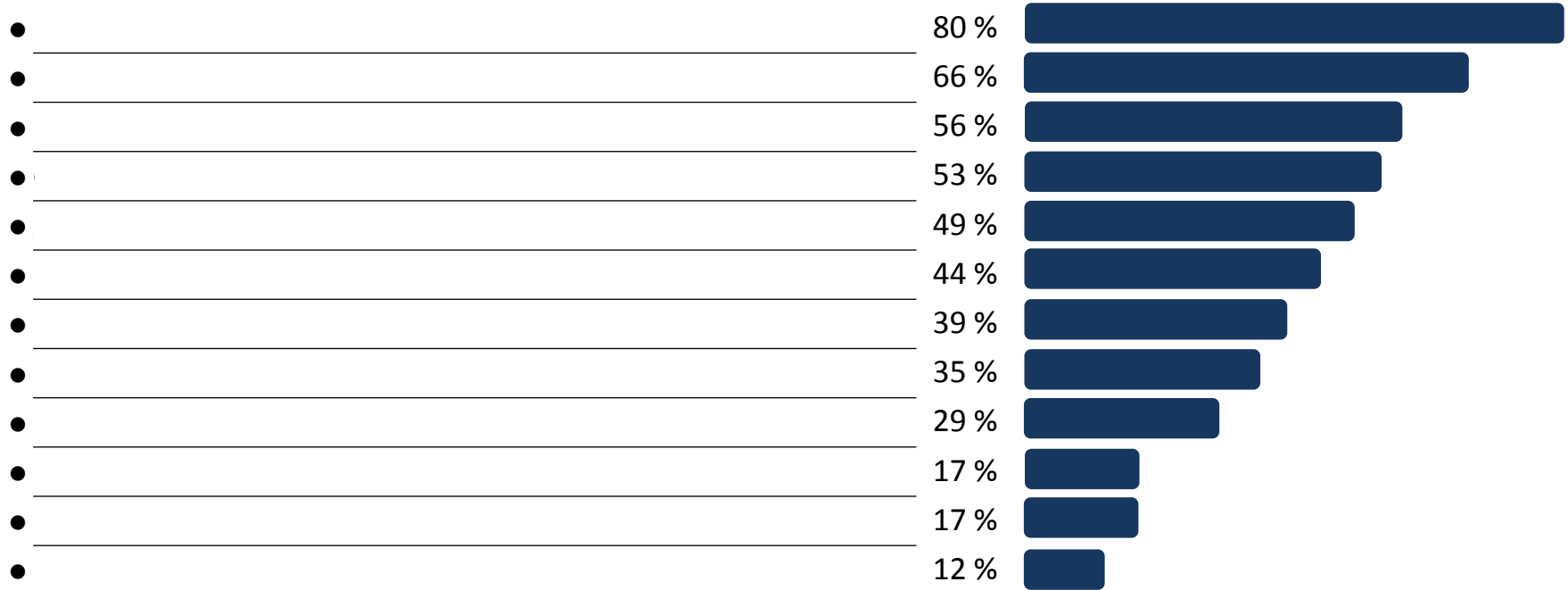
Zurückhaltende, defensive
Mitarbeiter

Unterstützende und konstruktive
Grundhaltung der Führungskraft



Offene, ehrliche und lösungs-
orientierte Mitarbeiter

Was motiviert Mitarbeiter/Innen am meisten und treibt sie zur Leistung?



Praktische Implikation

- **Bilaterale Agilität** zur Förderung von selbstorganisierten und selbstverantwortlichen Teams → Mehr Dialog als Monolog
- Leadership als Funktion → Distributed Leadership

Danke