

B. BRAUN CONNECT

WICHTIGE INFORMATIONEN IM ÜBERBLICK



HABEN SIE FRAGEN ZU UNSEREN PRODUKTEN?

Wählen Sie auf der Startseite unter „Meine Anwendungen“ die Schaltfläche „Shop“ aus. Dort können Sie Produkte mit Hilfe der Suchleiste

finden oder über unseren Produktbaum das Portfolio der B. Braun Deutschland GmbH & Co. KG kennenlernen. Übrigens können Sie auch nach PZNs, EAN / GTIN Nummern oder anderen Schlagworten suchen. Unabhängig von Ihrem üblichen Bestellweg haben Sie die Möglichkeit, über den Warenkorb gewünschte Artikel zu bestellen.



SIE MÖCHTEN FÜR EINEN BESTIMMTEN ARTIKEL EINEN PREIS ABFRAGEN?

Im Bereich „Meine Services“ finden Sie den Reiter „Preislisten“. Über das

Suchfeld können Sie die Preisinformationen für einen oder mehrere Artikel abfragen. Sie erhalten die aktuell abgespeicherten Preise aus unserem Materialwirtschaftssystem in Echtzeit. Dabei können Sie auch komfortabel die unterschiedlichen Mengeneinheit sowie weitere Stammdaten einsehen.

SIE MÖCHTEN IHRE PREISDATEN AKTUALISIEREN ODER BENÖTIGEN EINE ÜBERSICHT IHRER BEZOGENEN ARTIKEL UND AKTUELLEN PREISE?

Navigieren Sie über den Reiter „Preislisten“ zum Bereich „Preise abfragen“. Wählen Sie Ihren gewünschten Analysezeitraum und das Dateiformat aus. Nun können Sie die Anfrage absenden. Ihre Preisliste wird automatisch für Sie erstellt und steht als Download bereit. Einzelpreise können Sie abfragen, indem Sie die Artikelnummer in das Suchfeld eingeben.

SIE MÖCHTEN EIN KONKRETES ANGEBOT ODER NÄHERE INFORMATIONEN ZU DEM DERZEIT GESPEICHERTEN PREIS?

Der Reiter „Anfragen“ hilft Ihnen dabei.

Geben Sie Ihre Informationen wie geplante Abnahmemenge, Artikel etc. an und Ihre Anfrage wird automatisch zur Bearbeitung in die richtige Abteilung geroutet.



SIE HABEN FRAGEN ZU IHRER BESTELLUNG ODER SUCHEN LIEFERTERMINE FÜR OFFENE BESTELLPOSITIONEN?

Nutzen Sie den Reiter „Bestellungen“, um sich einen Überblick zu verschaffen. Sie können Ihre Recherche über die Filterkriterien verfeinern. Wählen Sie in der Übersicht die gewünschte Bestellung aus. Über „Details“ können Sie sich den Status einzelner Positionen anschauen. Offene Bestellpositionen sind mit einem voraussichtlichen Nachliefertermin versehen. Sie greifen hierbei auf die aktuellen B. Braun Daten zu. Sobald ein Lieferschein oder eine Rechnung existiert, ist dies für Sie ebenfalls

transparent.

Wenn Sie sich nachmittags fragen, welche Positionen der am Morgen platzierten Bestellung in den nächsten Tagen geliefert werden, können Sie diese Informationen jederzeit abrufen.



Zudem finden Sie im Reiter „Rückstände“ eine Gesamtübersicht aller rückständigen Positionen.

SUCHEN SIE EINE AUFLISTUNG IHRER RECHNUNGEN SOWIE IHRER GUT- UND LASTSCHRIFTEN?

Zu jeder Rechnung finden Sie im Reiter „Rechnungen“ eine Detailansicht inklusive einer Referenz auf die Auftrags- und Lieferscheinnummer. Natürlich sind dort für Sie auch die entsprechenden PDF-Dokumente der Rechnung und des Lieferscheins verknüpft.

SIE HABEN EINE LIEFERREKLAMATION?

Mit Hilfe des Reiters „Reklamationen“ können Sie logistische Reklamationen komfortabel erfassen. Sie unterstützen den Prozess, indem Sie alle benötigten Daten angeben. So kann die Reklamation inklusive Ihrem Erstattungswunsch zielgerichtet bearbeitet werden. Ergänzend können Sie, nachdem Sie Ihre Daten eingegeben und bestätigt haben, Bilder hochladen. Wenn Sie sich nach wenigen Tagen fragen, welchen Bearbeitungsstatus die Reklamation hat – schauen Sie einfach nach.



BENÖTIGEN SIE IHRE WARENBEGLEITENDEN DATENSÄTZE ZU EINER BESTIMMTEN LIEFERUNG?

Wenn Sie den Service der warenbegleitenden Datenlieferung im Rahmen der Arzneimittelserialisierung in Anspruch nehmen, finden Sie auf der Startseite unter „Meine Anwendungen“ die „Arzneimittelserialisierung“ mit allen Datensätzen zum Download.



SIE MÖCHTEN EINE DATENÄNDERUNG BEANTRAGEN?

Hat sich ein Rechnungs- oder Warenempfänger geändert? Haben Sie eine neue Telefonnummer oder möchten uns eine neue E-Mail-Adresse für die Auftragsbestätigung mitteilen? Diese Datenänderungsanfragen können Sie nun direkt in B. Braun Connect im Bereich „Meine Services“ über den Reiter „Anfragen“ an uns übermitteln. Wählen Sie dafür einfach den Anfragetyp „Stammdaten ändern“ aus.

SIE MÖCHTEN UNS ZU B. BRAUN CONNECT FEEDBACK GEBEN?

Auf der Startseite von B. Braun Connect finden Sie im unteren Bereich eine Feedbackmöglichkeit. Wir danken Ihnen für Ihr konstruktives Feedback, das uns hilft, uns kontinuierlich zu verbessern.



MÖCHTEN SIE EINEN TERMIN VEREINBAREN?

Benötigen Sie Support in unserem B. Braun Connect Portal, nutzen Sie hierfür gerne die Terminbuchungsoption unter „Meine Anwendungen“ auf der Startseite.

SIE BENÖTIGEN STANDARDdokumente VON B. BRAUN?

Im Download Center unter „Meine Anwendungen“ finden Sie wichtige Dokumente, wie z. B. Richtlinien und Zertifikate.

BENÖTIGEN SIE STAMMDATEN-INFORMATIONEN ZU UNSEREN PRODUKTEN?

Dann sind Sie bei der Anwendung „Stammdatenkataloge“ unter „Meine Anwendungen“ genau richtig. Hier stehen verschiedene Formate und Inhalte zum Download bereit. Diese bieten Ihnen wichtige Daten beginnend mit der Artikelnummer über Bestellmengeneinheiten bis hin zur MDR Risikoklasse. Die Kataloge werden in regelmäßigen Abständen aktualisiert, sodass Sie Ihre Stammdaten immer up-to-date halten können.

SIE MÖCHTEN EINE RETOURE ANMELDEN?

Sie haben die falsche Ware oder zu viel bestellt? In der Bestelldetailansicht können Sie die Ware anklicken, welche retourniert werden soll. Über den Button „Eine Retoure erstellen“ haben Sie nun die Möglichkeit, Ihre Retoure über B. Braun Connect bequem anzumelden.

SIE MÖCHTEN IHRE LIEFERUNG VERFOLGEN?

Mit der Sendungsverfolgung von B. Braun Connect können Sie Ihre Lieferung jederzeit und bequem online nachverfolgen. Unter „Meine Services“ gelangen Sie zu den Bestelldetails, in welchen Ihnen in dem Reiter „Sendungsverfolgung“ die Lieferinformationen angezeigt werden.



KONTAKT

Haben wir Ihr Interesse an unserem Portal geweckt?

Kontaktieren Sie uns per E-Mail:

digitalsolutions.de@bbraun.com
