

## QUALITÄTSPOLITIK B. BRAUN AVITUM

### **Kundenorientierung**

Wir kennen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden durch aktive Marktbeobachtung. Dieses Wissen setzen wir bei der Entwicklung, der Produktion, dem Vertrieb und bei den Serviceleistungen an unseren Produkten sowie beim Betreiben unserer Dialysezentren ein.

### **Patientenorientierung**

Wir stellen eine qualitativ hochwertige Patientenversorgung sicher. Grundlage dafür ist unsere Orientierung an klinischer Praxis, Weiterbildung, Innovation und Zusammenarbeit.

### **Prozessorientierung**

Die Erfüllung von Kunden- und Patientenanforderungen stellt die Grundlage für unsere Prozesse dar. Wir gestalten unsere Prozesse einfach, definieren klare Ziele und setzen unsere Ressourcen flexibel ein. Wir konzentrieren uns auf Vorbeugung statt auf Korrektur. Wir sichern einen hohen Standard unserer Prozesse durch Qualifizierung und wo nötig durch Validierung.

### **Innovation und kontinuierliche Verbesserung**

Wir beurteilen und verbessern fortlaufend unsere Produkte, Prozesse sowie unser Integriertes Managementsystem. Unser systematisches Projektmanagement und die Anwendung von Bewertungsmethoden und -techniken gewährleisten, dass unsere Produkte und Prozesse hinsichtlich Qualität, Kosten und Zeit die gewünschten Ziele erreichen.

### **Rechtliche Anforderungen**

Unsere Produkte, Serviceleistungen und Prozesse wie auch unser Integriertes Managementsystem erfüllen national und international die rechtlich und regulatorisch aktuellen Anforderungen sowohl im jeweiligen Land als auch für unsere Absatzmärkte.

### **Unser Versprechen an Öffentlichkeit und Geschäftspartner**

Für unsere Patienten und Kunden sind wir ein ebenso verlässlicher Partner wie auch für Regierungen und Behörden oder Zulieferer. Unser verantwortungsvolles Handeln erfüllt die Erwartung der Öffentlichkeit hinsichtlich Umweltschutz, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit für unsere Mitarbeiter. Wir sind ein verlässlicher Partner an allen Standorten weltweit.